

**BON DE GARANTIE**

Fait à \_\_\_\_\_, Le \_\_\_\_\_

2 pages

**Numéro de COMMANDE****Nom, Prénom :****Adresse :****Modèle de Matelas ou/et Sommier :****Durée de la Garantie annoncée sur le site :****Date de Réception du Matelas :****Facture d'un sommier de moins de 2ans ci-joint : OUI - NON**

Pour bénéficier des garanties, vous devez imprimer et nous retourner signé dans les 10 jours qui suivent la livraison, le bon de garantie en indiquant le type d'article commandé et accompagné du modèle de sommier ou d'une facture d'un sommier de moins de 2ans. Le présent Bon de garantie vous sera retournée signé par la direction de la société NNPP Sarl

**Garantie des matelas**

Nos matelas sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 5 ans par défaut (ou tout autre durée précisée sur la fiche article concernée), à compter de la date de livraison. La présentation de la facture d'origine sera exigée lorsque la garantie sera invoquée (Imprimable sur notre site dans votre compte client). Conformément au bon de garantie, le support de base des matelas vendus sur notre site est garanti contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée au cours d'une utilisation correcte, sur un sommier en bon état, sans bombé et sans creux exagérés.

Toute demande pour un produit appelé à bénéficier de la garantie doit en effet être, au préalable, soumise au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour le traitement du service après vente. Au titre de cette garantie, le vendeur peut soit effectuer le remplacement soit demander le retour du produit pour réparation conformément au bon de garantie.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. L'acquéreur bénéficie en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés.

**Garantie des sommiers**

Nos sommiers sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 5 ans, et pendant une durée de 2 ans pour les moteurs équipant nos modèles relevables, à compter de la date de livraison et conformément au certificat de garantie joint aux produits. La présentation de la facture d'origine sera exigée lorsque la garantie sera invoquée. Toute demande pour un produit appelé à bénéficier de la garantie doit en effet être, au préalable, soumise au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour le traitement du service après vente. Au titre de cette garantie, le vendeur peut soit effectuer le remplacement soit demander le retour du produit pour réparation conformément au bon de garantie joint aux produits.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de

celle-ci. L'acquéreur bénéficie en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés.

### **Conditions de la garantie**

Sont exclus de la présente garantie (matelas et sommiers) :

- \* le tissu de recouvrement
- \* les capitons
- \* le bris de lattes de sommiers
- \* le fil à coudre, etc.
- \* les conséquences dues à un excès d'humidité (traces de moisissures, etc...)

En aucun cas, la garantie ne couvre les détériorations pouvant provenir d'un usage anormal, d'un accident, de retouches ou de transformations apportées au produit. Afin de bénéficier de la garantie sur nos matelas et nos sommiers, et par mesure d'hygiène, le produit devra être retourné en bon état de propreté, sans aucune trace de souillure (sang, urines...), à l'usine en port payé accompagné de la facture d'origine ; il sera réexpédié à l'utilisateur en port dû.

### **Retour de la marchandise**

Le retour d'un matelas ou d'un sommier doit se faire sur l'accord de MatelasSurMesure.com.

Vous devez obtenir un accord de retour et les informations concernant la procédure de retour ou reprise par un transporteur.

Aucun remboursement ne pourrait être envisagé sans l'accord préalable de la direction de MatelasSurMesure (NNPP Sarl - Stéphanie GREBER).

Délai de rétractation : Suivant l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours à compter du lendemain de la commande, excepté pour les contrat de fourniture de produits nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du client (les articles sur-mesure et de mesure hors standard, les spécificités demi-corbeille ou corbeille, les fermetures spéciales, et toutes mesures différentes de 60x120, 70x140, 90X190, 140X190 et 160X200).

Signatures

NNPP Sarl :

Client :

*Mise à jour de la procédure de Garantie : 01 Janvier 2015*